

Dane zlecającego

Imię i nazwisko/Nazwa firmy

Adres

Kod Miejscowość

Telefon E-mail

Informacje dotyczące sprzętu

Producent Model

Numer seryjny

Wyposażenie dodatkowe (np. bateria, torba, ładowarka, karta pamięci)

.....

Opis usterki

Objawy usterki (np. nie włącza się, przegrzewa się, brak obrazu)

.....

.....

Przyczyna usterki (np. usterka samoistna, zalanie, upadek)

.....

.....

Przed wysłaniem sprzętu :

Prosimy o kontakt telefoniczny z naszym serwisem w celu oszacowania wstępnych kosztów naprawy.

Jeśli urządzenie uległo zalaniu, wyciągnij z niego baterię i zapakuj oddzielnie.

W przypadku problemów z zasilaniem należy dołączyć ładowarkę.

Zapakuj laptopa w taki sposób, aby nie przemieszczał się w środku podczas transportu, najlepiej w oryginalne pudełko. Sugerujemy również owinąć urządzenie kilkoma warstwami folii bąbelkowej. Do wysyłki laptopów rekomendujemy firmy kurierskie z ubezpieczoną przesyłką.

Urządzenie wyślij na adres:

Lapto Usługi Informatyczne

ul. Gliniana 24

20-616 Lublin

Po otrzymaniu przesyłki dokonamy dokładnego sprawdzenia sprzętu i dokładnie wycenimy koszty naprawy (najczęściej nie przekraczają one wyceny wstępnej) oraz czas realizacji i kontaktujemy się ze zleceniodawcą.

Sprzęt po naprawie jest wysyłany za pobraniem na adres podany w formularzu zgłoszenia serwisowego.

Zlecenia wysyłkowe podlegają wszystkim zasadom regulaminu panującym w naszym serwisie.